

**Протокол
№ 1
о проведении публичного обсуждения отчета деятельности в сфере
оказания государственных услуг за 2022 год**

село Акку	10 января 2023 года зал заседания отдела образования
место проведения	11.00 часов
время проведения	руководитель отдела образования, сотрудники отдела образования, услугополучатели.
участвовали	
	Всего приняло участие: 25 человек

Повестка дня

**Заслушивание отчета
ГУ «Отдел образования района Аккулы» в сфере оказания
государственных услуг за 2022 год**

Публичное обсуждение отчета о деятельности в сфере оказания государственных услуг было проведено под председательством руководителя отдела образования Еркенова Е.Е.

ГУ «Отдел образования района Аккулы» управления образования Павлодарской области в своей деятельности руководствуется Конституцией Республики Казахстан, Административным процедурно-процессуальным Кодексом РК, Законами Республики Казахстан «О противодействии коррупции», Законом РК «О государственных услугах», Приказом и.о. Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан от 31 января 2020 года № 39/НҚ, Об утверждении реестра государственных услуг с изменениями от 18.05.2022 года, правилами оказания государственных услуг.

Согласно Реестра государственных услуг, утвержденных приказом и.о. Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан от 31 января 2020 года № 39/НҚ, с изменениями от 18.05.2022 года в сфере образования оказывается 23 государственные услуги.

Всего в 2022 году в сфере образования оказано 1685 государственных услуг.

Из них через канцелярию услугодателя- 12 (0,7%).

Через Государственную корпорацию-15 (0,8%).

Через информационные системы- 1333 (79,1%).

Через ПЭП- 325 (19,2%).

За отчетный период жалоб от услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг не поступало.

Государственных услуг, оказанных с нарушением установленных сроков, не имеются.

Сотрудников, привлечённых к дисциплинарной ответственности за нарушение требований правил оказания государственных услуг, нет.

В 2022 году проведено отделом образования 2 онлайн разъяснительных мероприятия с общим охватом 99 человек: 24 февраля с охватом 53 человека, 31 марта с охватом 46 человек.

Проведено 1 разъяснительное мероприятие в 3 квартале 2022 года с охватом 23 человека.

Проведено в октябре месяце 5 разъяснительных мероприятий с охватом 35 человек.

- Отделом образования проведено 2 разъяснительных мероприятия с охватом 29 человек

- Майкарагайской СОШ проведено 1 разъяснительное мероприятие с охватом 2 человека.

- Малыбайской СОШ проведено 1 разъяснительное мероприятие с охватом 2 человека.

- СОШ им Уахатова проведено 1 разъяснительное мероприятие с охватом 2 человека.

На основании приказа № 214 от 03.10.2022 года отделом образования 7 октября 2022 года был проведен внутренний контроль за качеством оказания государственных услуг в Малыбайской СОШ, Майкарагайской СОШ, СОШ им Уахатова.

Выявлено 12 нарушений.

- оказаны государственные услуги с нарушением сроков- 8 (3 в Малыбайской СОШ, 5 в СОШ им Уахатова)

- оказаны при неполном пакете документов- 3 (2 в Майкарагайской СОШ, 1 в СОШ им Уахатова)

- нарушена процедура оказания государственных услуг 1 (Малыбайская СОШ.)

По результатам выявленных нарушений даны рекомендации. Все рекомендации выполнены. Привлечены к дисциплинарной ответственности в виде замечания 2 сотрудника Малыбайской СОШ, ответственные за оказание государственных услуг. Привлечены к дисциплинарной ответственности в виде выговора 4 сотрудника, ответственные за оказание государственных услуг: 2 - Майкарагайской СОШ, 2 - СОШ им Уахатова. Во всех организациях образования работают уголки самообслуживания.

Жалоб от услугополучателей на качество оказания государственных услуг не поступало, нарушения сроков оказания государственных услуг не было. Данный вопрос стоит на постоянном контроле.

Вопросов и предложении по оказанию государственных услуг от услугополучателей и заинтересованных лиц не имеются.

В целях повышения качества оказания государственных услуг решено:

1. Своевременно и качественно оказывать государственные услуги населению.

2 На постоянной основе проводить разъяснительные мероприятия с услугополучателями по вопросам оказания государственных услуг.

3. На постоянной основе проводить правовые всеобучи с коллективом отдела, школ.

4. Итоги публичного обсуждения опубликовать на официальном сайте отдела образования.

Руководитель отдела образования



Е.Еркенов

Секретарь



Д. Кобайдарова

Оказание государственных услуг в сфере образования за 2022 год.

ГУ «Отдел образования района Аккулы» управления образования Павлодарской области в своей деятельности руководствуется Конституцией Республики Казахстан, Административным процедурно-процессуальным Кодексом РК, Законами Республики Казахстан «О противодействии коррупции», Законом РК «О государственных услугах», Приказом и.о. Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан от 31 января 2020 года № 39/НК. Об утверждении реестра государственных услуг с изменениями от 18.05.2022 года, правилами оказания государственных услуг.

Согласно Реестра государственных услуг, утвержденных приказом и.о. Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан от 31 января 2020 года № 39/НК, с изменениями от 18.05.2022 года в сфере образования оказывается 23 государственные услуги.

Всего в 2022 году в сфере образования оказано 1685 государственных услуг.

Из них через канцелярию услугодателя- 12 (0,7%).

Через Государственную корпорацию-15 (0,8%).

Через информационные системы- 1333 (79,1%).

Через ПЭП- 325 (19,2%).

За отчетный период жалоб от услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг не поступало.

Государственных услуг, оказанных с нарушением установленных сроков, не имеются.

Сотрудников, привлечённых к дисциплинарной ответственности за нарушение требований правил оказания государственных услуг, нет.

В 2022 году проведено отделом образования 2 онлайн разъяснительных мероприятия с общим охватом 99 человек: 24 февраля с охватом 53 человека, 31 марта с охватом 46 человек.

Проведено 1 разъяснительное мероприятие в 3 квартале 2022 года с охватом 23 человека.

Проведено в октябре месяце 5 разъяснительных мероприятий с охватом 35 человек.

- Отделом образования проведено 2 разъяснительных мероприятия с охватом 29 человек

- Майкарагайской СОШ проведено 1 разъяснительное мероприятие с охватом 2 человека.

- Малыбайской СОШ проведено 1 разъяснительное мероприятие с охватом 2 человека.

- СОШ им Уахатова проведено 1 разъяснительное мероприятие с охватом 2 человека.

На основании приказа № 214 от 03.10.2022 года отделом образования 7 октября 2022 года был проведен внутренний контроль за качеством оказания государственных услуг в Малыбайской СОШ, Майкарагайской СОШ, СОШ им Уахатова.

Выявлено 12 нарушений.

- оказаны государственные услуги с нарушением сроков- 8 (3 в Малыбайской СОШ, 5 в СОШ им Уахатова)

- оказаны при неполном пакете документов- 3 (2 в Майкарагайской СОШ, 1 в СОШ им Уахатова)

- нарушена процедура оказания государственных услуг 1 (Малыбайская СОШ.)

По результатам выявленных нарушений даны рекомендации. Все рекомендации выполнены. Привлечены к дисциплинарной ответственности в виде замечания 2 сотрудника Малыбайской СОШ, ответственные за оказание государственных услуг. Привлечены к дисциплинарной ответственности в виде выговора 4 сотрудника, ответственные за оказание государственных услуг: 2 - Майкарагайской СОШ, 2 - СОШ им Уахатова. Во всех организациях образования работают уголки самообслуживания.

Жалоб от услугополучателей на качество оказания государственных услуг не поступало, нарушения сроков оказания государственных услуг не было. Данный вопрос стоит на постоянном контроле.

Руководитель отдела образования



Еркенов Е.Е.