

**Протокол
№ 1
о проведении публичного обсуждения отчета деятельности в сфере
оказания государственных услуг за 2018 год**

село Акку	11 февраля 2019 года зал заседания отдела образования
место проведения	11.00 часов
время проведения	
участвовали	руководитель отдела образования, сотрудники отдела образования, услугополучатели.
	Всего приняло участие: 14 человек

Повестка дня

**Заслушивание отчета
ГУ «Отдел образования района Аккулы» в сфере оказания
государственных услуг за 2018 год**

Публичное обсуждение отчета о деятельности в сфере оказания государственных услуг было проведено под председательством руководителя отдела образования Еркенова Е.Е.

Он отметил, что в соответствии с пунктом 6 статьи 23 Закона Республики Казахстан от 15 апреля 2013 года «О государственных услугах» местные исполнительные органы районов, акимы сельских округов не реже одного раза в год проводят публичные обсуждения отчетов о деятельности в сфере оказания государственных услуг с участием услугодателей, заинтересованных физических и юридических лиц.

По вопросу повестки дня выступила заведующая сектором отдела образования Кобайдарова Динара Курмашевна.

В соответствии с Постановлением Правительства Республики Казахстан от 18 сентября 2013 года № 983 «Об утверждении реестра государственных услуг» с внесенными изменениями и дополнениями от 29

декабря 2018 года № 913 исключены из реестра 2 государственные услуги (Прием документов для участия в конкурсе на присуждение гранта «Лучшая организация среднего образования», Прием документов для участия в конкурсе на присуждение звания «Лучший педагог») добавлены в реестр 3 новые государственные услуги (Выдача решения органа опеки и попечительства об учете мнения ребенка, достигшего десятилетнего возраста; Прием документов для перевода или обмена детей между дошкольными организациями; Прием документов для перевода детей между общеобразовательными учебными заведениями).

Таким образом отделом образования оказываются 23 вида государственных услуг.

За 2018 год ГУ «Отдел образования Лебяжинского района» оказано всего 2 539 государственных услуг физическим и юридическим лицам. (в 2017 году 2 213)

В самом государственном органе оказано 756 государственных услуг (29,7%).

Оказаны в отделе в бумажной форме, но которые могли бы быть оказаны в электронной форме или через Госкорпорацию- 1636 (64,4%).

Оказанных в электронном формате-124 (4,8%).

Оказаны через Госкорпорацию- 23(0,9%).

Государственных услуг, оказанных с нарушением установленных сроков, нет.

За 2018 год жалоб от услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг не поступало.

Услуги оказываются строго утвержденным стандартом и регламентом оказания государственной услуге.

Вопросов и предложения по оказанию государственных услуг от услугополучателей и заинтересованных лиц не имеются.

В целях повышения качества оказания государственных услуг решено:

1. Своевременно и качественно оказывать государственные услуги населению.

2. На постоянной основе проводить мониторинг за своевременным внесением государственных услуг в базу данных «Е-акимат» и др. информационные системы.

3 На постоянной основе проводить разъяснительные мероприятия с услугополучателями по вопросам оказания государственных услуг.

4. На постоянной основе проводить правовые всеобучи с коллективом отдела, школ.

Руководитель отдела образования



Е.Еркенов

Секретарь

 Д. Кобайдарова

**Отчет
деятельности ГУ «Отдел образования района Аккулы» по оказанию
государственных услуг за 2018 год**

Отделом образования согласно стандартов и регламентов оказывалось 22 государственных услуг, из них 8 государственных услуг оказывается в бумажной форме через канцелярию, 14 государственных услуг оказывается в альтернативной форме.

За 2018 год ГУ «Отдел образования Лебяжинского района» оказано всего 2 539 государственных услуг физическим и юридическим лицам. (в 2017 году 2 213)

В самом государственном органе оказано 756 государственных услуг (29,7%).

Оказаны в отделе в бумажной форме, но которые могли бы быть оказаны в электронной форме или через Госкорпорацию- 1636 (64,4%).

Оказанных в электронном формате-124 (4,8%).

Оказаны через Госкорпорацию- 23(0,9%).

Из 23 государственных услуг: автоматизированы- 11, автоматизированы, но доступ закрыт – 2, неавтоматизированы- 11,

Оказано через канцелярию услугодателя 6 государственных услуг

Справочно:

Передача ребенка (детей) на воспитание в приемную семью и назначение выплаты денежных средств на их содержание- 1 заявление

Прием документов и зачисление в организации дополнительного образования для детей по предоставлению им дополнительного образования -740 заявлений

Прием документов для участия в конкурсе на присуждение гранта «Лучшая организация среднего образования» -7 заявлений

Прием документов для участия в конкурсе на присуждение звания «Лучший педагог»-7

Прием документов для организации индивидуального бесплатного обучения на дому детей, которые по состоянию здоровья в течение длительного времени не могут посещать организации начального, основного среднего, общего среднего- 1

Из 1636 государственных услуг 1634 государственных услуг оказаны школами района через канцелярию в связи с отсутствием информационной системы в школах района и отсутствием доступа в электронный портал.

Справочно:

Прием документов для прохождения аттестации на присвоение (подтверждение) квалификационных категорий педагогическим работникам и приравненным к ним лицам организаций образования, реализующих программы дошкольного воспитания и обучения, начального, основного среднего, общего среднего, технического и профессионального, послесреднего образования -198 заявлений (канцелярия и гос корпорация)

Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования -428 (веб-портал и канцелярия)

Предоставление бесплатного и льготного питания отдельным категориям обучающихся и воспитанников в общеобразовательных школах -113(веб-портал и канцелярия)

Прием документов и выдача направлений на предоставление отдыха детям из малообеспеченных семей в загородных и пришкольных лагерях -895(канцелярия и гос корпорация).

Государственных услуг, оказанных с нарушением установленных сроков нет.

За 2018 год жалоб от услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг не поступало.

С целью оказания консультативной и практической помощи услугополучателям по самостоятельному получению электронных государственных услуг отделом образования в октябре месяце проведено 13 разъяснительных мероприятий.

24 октября 2018 года отделом образования было проведено разъяснительное мероприятие по вопросам своевременного оказания государственных услуг, работе с веб-порталом «Электронное правительство», База мобильных граждан. Охвачено было 41 человек.

12 школами района были проведены разъяснительные мероприятия с учащимися 10-11 классов по работе с веб-порталом «Электронное правительство», База мобильных граждан. Охвачено было 141 человек.

В рамках реализации проекта «открытый акимат» отделом образования для безбарьерного обслуживания населения и создания необходимых условий для услугополучателей в отделе образования оснащен отдельный кабинет услугополучателя. В кабинете имеются три стола, стулья.

Кабинет услугополучателя расположен на 1 этаже, имеется скат через порог для граждан с ограниченными возможностями.

Предусмотрен пандус для граждан с ограниченными возможностями, кнопки для звонка на входной двери.

В кабинете услугополучателя сотрудники проводят консультации граждан по оказываемым 23 государственным услугам.

В кабинете имеется стенд с информацией об оказываемых государственных услугах (стандарты, регламенты, образцы заявлений), брошюры.

В кабинете и фойе размещены телефоны доверия уполномоченного по этике по Павлодарской области, уполномоченного по этике по району, номера единого call – центра 1414, 1424.

Для оказания услуги через веб-портал «Электронное правительство» для услугополучателей предусмотрен компьютер с выходом в интернет, принтер.

Вопрос оказания государственных услуг населению района находится на постоянном контроле руководителя ГУ «Отдел образования района Аккулы».

Руководитель отдела образования



Еркенов Е.Е.